



Ubezpieczenia 2026+

nadchodzące trendy, dane, AI i nowe
wyzwania

Styczeń, 2026 r.

Regulacje –katalizator bezpieczeństwa czy zmora innowacji?

Damian Jagusz, Ergo Hestia





Regulacje

– katalizator bezpieczeństwa
czy zmora innowacji?

Praktyczne lekcje z rozwoju AI

Warszawa, 12 stycznia 2026 r.



Regulacje – katalizator bezpieczeństwa czy zmora innowacji? **Praktyczne lekcje z rozwoju AI**

Warszawa, 12 stycznia 2026 r.

Najpierw chmura, potem AI

Komunikat chmurowy

W 2020 roku pojawia się drugi
Komunikat chmurowy KNF, który
stwarza proporcjonalne
i praktyczne ramy korzystania
z chmury przez sektor regulowany.

Gdy nie ten krok – gdyby nie ta
regulacja – dzisiaj trudno byłoby
mówić o tak dynamicznym wdrażaniu
sztucznej inteligencji w sektorze
ubezpieczeń.

Rozporządzenie DORA

Od stycznia 2025 roku Komunikat
chmurowy KNF zastępują przepisy
prawa powszechnie obowiązującego
– DORA oraz rozporządzeń
delegowanych i wykonawczych.

UKNF podejmuje decyzję o uchyleniu
Komunikatu, z uwagi na szersze
i kompleksowe ramy DORA.

**Sytuacja
demograficzna**

v
s

**Sztuczna
Inteligencja**

**ERGO
HESTIA®**

Srebrne Tsunami

Według prognoz GUS w latach 2024 – 2026

**Z rynku pracy
ubędzie
200 000 pracowników**

Zmiany demograficzne w Polsce

Rok
2025
17,7 mln osób
aktywnych zawodowo

Prognoza 2040
16,8 mln osób
aktywnych zawodowo

1 mld aktywnych użytkowników chat GPT

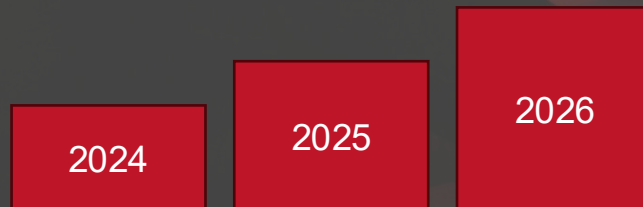
Według raportu EY „Jak Polskie firmy wdrażają AI?”

**25% FIRM
PO WDROŻENIU**

**40% FIRM
W TRAKCIE WDRAŻANIA**

Drugą edycję raportu opublikowano w marcu 2025 roku.

Sztuczna inteligencja (GenAI) na rynku ubezpieczeń w Polsce



Gdzie diabeł nie może, tam AI pośle

Technologia

Wykorzystanie rozwiązań chmurowych udostępnionych w naszej infrastrukturze Azure. Dostępne usługi są wynikiem współpracy OpenAI i Microsoftu.

Posiadamy osobne subskrypcje, na których wytworzono Azure Kubernetes Services dla celów powoływania środowisk DEV, PREPROD i PROD.

Klasyfikacja

Do celów rozpoznania kategorii dokumentów wykorzystywane jest uczenie modeli.

Narzędzie automatycznie uczy się punktów charakterystycznych dla danych rodzajów dokumentów.

Ekstrakcja

Do celów precyzyjnego odczytu danych z rozpoznanych dokumentów wykorzystywane jest uczenie modeli poprzez usługę Custom Models.

Do wyszkolenia modelu potrzebne są próbki dokumentów (wolumeny identyczne jak w przypadku klasyfikacji) oraz wskazanie na dokumencie określonych pól tekstowych z danymi.

GPT

Dostęp do LLM, który zapewnia możliwość wytworzenia wirtualnych asystentów bądź rozwiązań wspierających podjęcie decyzji lub wyciągnięcie wniosków.

Wykorzystywany przy udzielaniu inteligentnych odpowiedzi na pytania agentów dotyczące OWU.

Czy leci z nami pilot?

Rozporządzenie DORA

- Skierowane do podmiotów finansowych, w tym zakładów ubezpieczeń i reasekuracji.
- Skupione na perspektywie używanej technologii.
- Regulujące szeroko ramy zarządzania ryzykiem ICT, w tym wymagania względem rozwoju i utrzymania środowiska teleinformatyczne (aplikacji ICT, infrastruktury i tak dalej).
- Wprowadzające wymogi w zakresie zawierania umów z zewnętrznymi dostawcami usług ICT, a także zarządzania związanym z tym ryzykiem (due diligence, ocena ryzyka koncentracji, plany wyjścia).
- Strukturyzujące testy operacyjnej odporności cyfrowej (zakres, częstotliwość i tak dalej).
- Wymagające raportowania w wielu obszarach, w tym poważnych incydentów usług ICT.

Rozporządzenie AI

- Obejmuje szerokie grono podmiotów – dostawców (providers) oraz wdrażających/użytkowników (deployers) systemów AI.
- Nie ogranicza się do wykorzystania – wyróżnia perspektywę dostawcy.
- Co do zasady nie referuje do regulacji branżowych, chociaż wskazuje na możliwość wykorzystywania dorobku innych regulacji, np. w zakresie systemu zarządzania ryzykiem.
- Koncentruje się na systemach AI wysokiego ryzyka (high risk).

Wyzwania AI Governance wobec triady: DORA, AI Act i CRA

System zarządzania ryzykiem – gdzie ulokować odpowiedzialności, jak zbudować metodykę itd.

Klasyfikacja i ocena ryzyka systemów sztucznej inteligencji

Prompt injection, lethal trifecta itd. – świadomość i gotowość na nowe (zagrożenia i plany reakcji)

Testy operacyjnej odporności cyfrowej a testy systemów IA – rutyna vs. specyfika

Poważne incydenty – jak klasyfikować, jak agregować, jak zgłaszać?

Na drodze ku (bezpiecznej) innowacji

Strategia

Realizacja Strategii Grupy ERGO Hestia 2024-2026 w zakresie filaru „Technologia” oraz pozostałych poprzez automatyzację.

Automatyzacja

Kontynuacja podejścia hiperautomatyzacji poprzez łącznie dotychczasowych technologii i rozwiązań z usługami AI.

Biznes

Wspieranie automatyzacją kluczowych obszarów firmy: obsługi klienta, sprzedaży detalicznej oraz korporacyjnej.

Edukacja

Szerzenie wiedzy o szansach i zagrożeniach, a także odpowiedzialnego używania sztucznej inteligencji w codzienności wśród pracowników EH.

Eksperti

Wytworzenie kompetencji odcinanie wykorzystania AI poprzez certyfikacje AI-900, AI-102 oraz szkolenia programistów.

Zgodność

Wdrażanie i utrzymanie usług AI zgodnie z DORA, AI Act oraz *best practices* (ISO, NIST itd.).

